التقرير الشهري لأداء بلدية الزوايدة

ملخص بصري شامل لعمليات وخدمات البلدية

أعد هذا التقرير لتعزيز الشفافية واستمرارية الخدمات الأساسية



قطاع خدمات المياه

البنية التحتية والتشغيل



15
آبار المياه العاملة

1
آبار المياه المدمرة

40%
الأعطال الميكانيكية/الكهربائية

صيانة الآبار:
- ✓ 1 ميكانيكية
- ✓ 4 كهربائية
- ✓ 4 مولدات
- ✓ 1 غواطس/مضخات

10
إشارات الصيانة في الشبكات

الإنتاج والتوزيع



استمرارية ضخ المياه

146,960 م³
كمية المياه المضخوخة

2,200 م³/يوم
توزيع المياه المحلاة

50 لتر/فرد/يوم
معدل استهلاك الفرد

10 شيكل/م³
تكلفة الإنتاج

1,000 لتر/يوم
استهلاك وقود الغواطس
- 0.28 لتر/م³

الشبكات والجودة

180 متر طولي
أطوال الشبكات المصانة/المنفذة

40%
نسبة الفاقد

60%
جودة المياه المطابقة للمعايير

5
فحوصات بيولوجية وكيميائية

2 لتر
عمليات توزيع الكلور

قطاع خدمات الصرف الصحي

95%
نسبة إنجاز ومعالجة الشكاوى

100%
الأعطال الميكانيكية والكهربائية في المحطات

الاستجابة والطوارئ

25
حالات الطفح المعالجة

85%
الاستجابة لحالات الطوارئ

1
حوادث/مكاره صحية

7
النقاط الساخنة

45 شكاوى المواطنين الواردة

الصيانة والعمليات الميدانية

1
صيانة/تشغيل المضخات

500 م³
كمية المياه المسحوبة/الكسح

850
متر طولي
أطوال الشبكات المصانة/المسلكة

85%
توفر الآليات - شفاط/جيتر

قطاع إدارة النفايات الصلبة والبيئة

90% رضا المجتمع عن النظافة

90% استغلال سعة الآليات

100% معدل تغطية الخدمة

4,023 طن
النفايات المجموعة والمرحلة

0.87 كغم/فرد/يوم
معدل الجمع

18
آليات وعربات النظافة العاملة

1
مكبات عشوائية

الصحة العامة والمراقبة

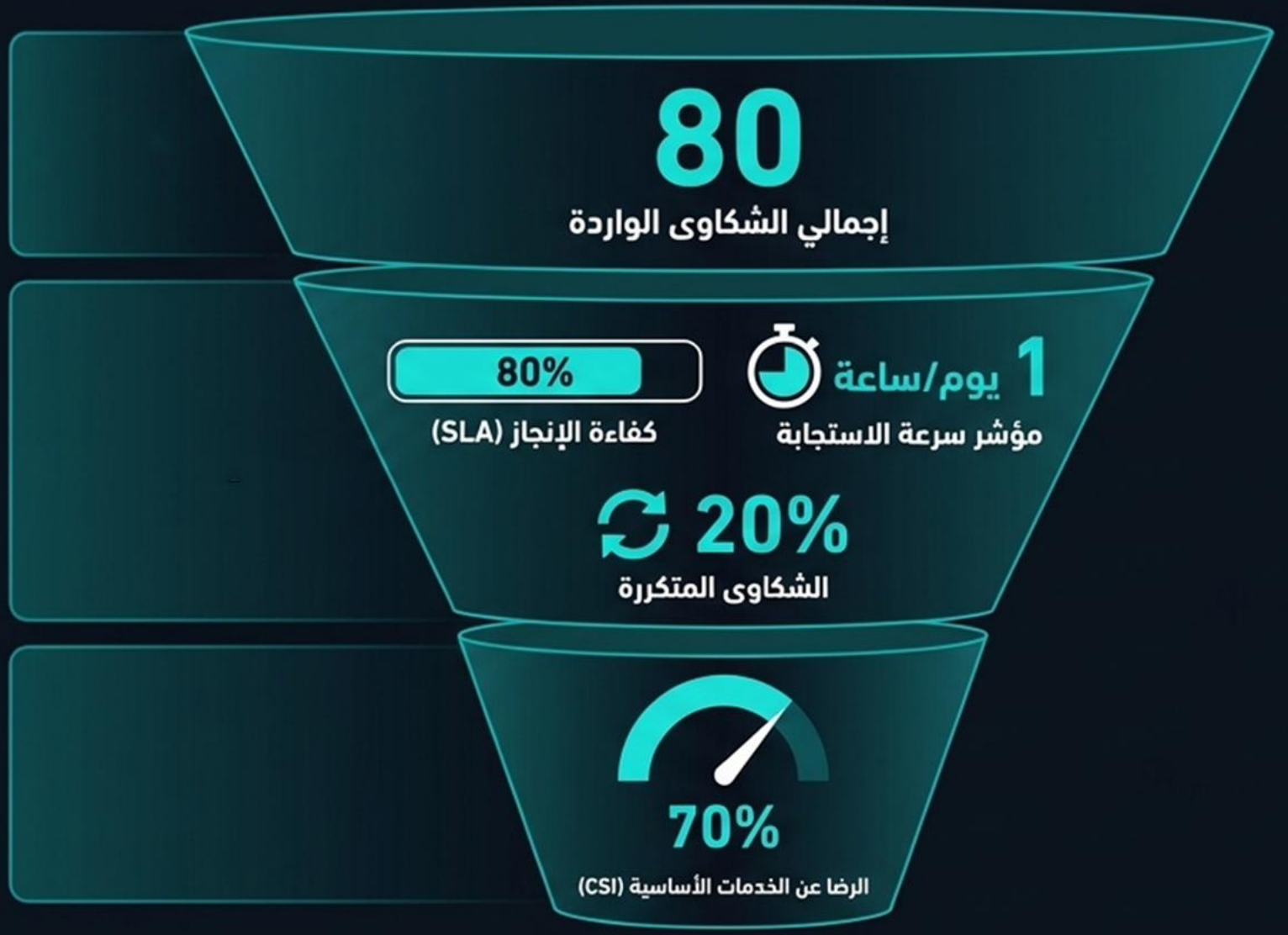
12 حملات مكافحة الباعوض

12 حملات مكافحة القوارض

8 حملات النظافة العامة

2 جولات مراقبة الأغذية واللحوم

إدارة الشكاوى وخدمة الجمهور



التواصل المجتمعي

4
التشاركية المجتمعية

3
الأنشطة المجتمعية

قطاع الحوكمة
وتطوير الأداء المؤسسي

الموارد البشرية والصمود

33
(إجمالي الموظفين - 18 عقداً)

4 شهداء
(إجمالي الشهداء)

الالتزام والأداء



نسبة أداء الموظفين



الالتزام بالدوام الرسمي



تنفيذ قرارات المجلس



نشر التقارير الدورية



نسبة الموظفين الحاضرين

التطوير والرقمنة

4
خدمات لطلبة الجامعات

1
دورات تدريبية للعاملين

4
الأنظمة الإلكترونية الفعالة

60%
الأرشفة والتوثيق الرقمي

70%
الخدمات الإلكترونية

قطاع الموارد واللوجستيات

بيانات الصيانة والمنشآت

5 إجمالي عمليات صيانة الآليات
2 خارجية، **3** داخلية ميدانية

5 الصيانات الوقائية: زيوت وفلاتر

مرافق البلدية:
6 ميكانيكية، **4** كهربائية، **4** مولدات

20,000 شيكل
تكلفة الصيانة لكل آلية

الجهد اللوجستي والصيانة

3
الآليات المدمرة

الأداء المالي والتمويل

200,932 شيكل/فرد
التكلفة التشغيلية للخدمة



قطاع المشاريع وإعادة الإعمار

محفظة المشاريع والإنجازات الميدانية

5
مقترحات معدة معدة للتمويل

2
المشاريع: 1 جاري تنفيذه، 1 منفذ

2
شراكات فعالة

60%
فاعلية التمويل التمويل الخارجي

50%
جاهزية البنية التحتية للشتاء

40%
كفاءة معالجة أضرار الشوارع

21
رخص وإفادات صادرة

1
خطة طوارئ محدثة

3
الشوارع المفتوحة

بطاقة المشروع الأبرز

(قطاع إدارة الركام ومخلفات الهدم)

المشكلة: فتح الشوارع المغلقة وتسوية الشوارع الترابية قبل الشتاء

الكمية المزالة: 300 طن ركام

الجهة المنفذة: بلدية الزوايدة / **جهة التمويل:** الهيئة العربية للإعمار

المستفيدون: 15,000 مستفيد - سكان الزوايدة

المدة: شهر واحد بدءاً من 24/10/2026

نسبة الإنجاز 20% (جاري التنفيذ)

نظرة تكاملية: مؤشرات الصمود واستمرارية العمليات

حجم التحديات والقيود

تدمير في البنية التحتية:
(3 آليات مدمرة، 1 بئر مدمر)

أعطال شاملة:
100% أعطال محطات الصرف، 40% أعطال الآبار)

أزمة تمويل وتكلفة لوجستية:
80% اعتماد تمويل خارجي، 20,000 شيكل
تكلفة صيانة الآلية)

تضحيات بشرية:
(ارتقاء 4 شهداء من الكادر)

استمرارية الأداء والخدمات

استمرارية مؤسسية فائقة:
100% نسبة الحضور و 100% نشر التقارير)

صحة بيئية متكاملة:
100% تغطية لجمع النفايات - 4,023 طن)

أمن مائي مستقر:
93% تشغيل آبار و 90% استمرارية ضخ مياه)

استجابة فاعلة للطوارئ:
95% إنجاز شكاوى الصرف الصحي و 85% استجابة طوارئ)

تؤكد الأرقام الحقيقية المجمعة من كافة القطاعات أن بلدية الزوايدة تدير أزمة مركبة بكفاءة استثنائية، محولة النقص الحاد في الموارد إلى نماذج مبتكرة في استدامة الخدمات الأساسية للمواطنين.